

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## WEBSHOP JENNERBAHN



Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den Erwerb von Produkten und Leistungen des Webshops auf der Website [www.jennerbahn.de](http://www.jennerbahn.de).

### 1) Allgemeines:

Der Vertrag kommt zwischen dem Webshop-Nutzer (in Folge: Kunde) und der Berchtesgadener Bergbahn AG (in Folge: BBAG), Jennerbahnstraße 18, 83471 Schönau a. Königssee zustande.

Von den AGB abweichende Regelungen sind nur dann gültig, wenn sie beiderseitig, ausdrücklich und schriftlich vereinbart wurden. Zum Einkauf von unseren Tickets sind nur Personen ab dem 18. Lebensjahr berechtigt.

Mit dem Kauf eines Tickets anerkennt der Kunde die nachstehenden AGB und Seilbahn-Beförderungsbedingungen der BBAG.

### 2) Vertragsabschluss, Zahlung und Lieferung:

Die auf der Website [www.jennerbahn.de](http://www.jennerbahn.de) angebotenen Produkte und Leistungen stellen ein unverbindliches und freibleibendes Kaufangebot dar. Durch die Onlinebestellung von Produkten und Leistungen kommt ein verbindlicher Kaufbetrag zustande. Nach dem Zahlungseingang des aufgrund des geschlossenen Kaufvertrages geschuldeten Entgeltes werden die gekauften Produkte und/oder Leistungen per Email (bei gegenständlichen Produkten per Postversand) an den Kunden versendet. Die Tickets, welche im Webshop gekauft werden, erlangen erst bei vollständiger Bezahlung des Kaufentgeltes Gültigkeit. Die gekauften Tickets können vom Kunden selbstständig ausgedruckt und/oder auf das Smartphone abgespeichert werden. Ein Postversand von online gekauften Tickets ist nicht möglich.

Neben den hier aufgeführten AGB sind unsere in der BBAG ausgewiesenen Seilbahn-Beförderungsbedingungen (auf Anfrage erhältlich) Vertragsbestandteil. Die Seilbahn-Beförderungsbedingungen ist in den Stationsgebäuden (an der Kasse) der Jennerbahn ausgehängt.

Der Kunde ist verpflichtet, bei Vertragsabschluss die maßgeblichen und gefragten Daten vollständig und richtig anzugeben. Bei unrichtigen, unvollständigen und unklaren Angaben durch den Kunden, haftet dieser für alle der BBAG daraus entstehenden Kosten und Schäden.

### 3) Preise:

Es gelten stets die Preise laut aktuell gültiger Preisliste und Warenauszeichnung der Produkte und Leistungen der BBAG.

### 4) Tickets:

Bei den Tickets ist zu beachten, dass diese von der BBAG mit einem fälschungssicheren QR-Code an den Kunden übermittelt werden. Da der Kunde das Ticket selbst ausdrucken kann, sind mehrere Prints zwar möglich, aber nur ein Print ist wertrelevant und einlösbar. Durch Zutritt am Drehkreuz wird das Ticket mit der entsprechenden Leistung eingelöst. Nach Erstzutritt und somit nach Einlösung des Tickets kann keine Rücknahme und kein Umtausch mehr stattfinden. Das erste eingelöste Ticket wird als das Original angesehen. Sollten weitere Exemplare mit dem gleichen QR-Code auftauchen, handelt es sich um einen Missbrauch, welcher strafrechtliche Konsequenzen zur Folge hat.

Da das Ticket entsprechend weitergeben beziehungsweise verschenkt werden kann, besteht keine Pflicht und Möglichkeit seitens der BBAG, das Besitzrecht des Benutzers zu überprüfen.

Verlorene Tickets werden nicht ersetzt. Auch können online gekaufte Tickets nicht gegen Barwertauszahlung zurückgegeben werden. Sollte die BBAG aus irgendeinem Grund Ihre im Ticket aufgeführte Leistung nicht mehr ausführen können, so verfallen die Tickets schadensersatzlos.

Beim Kauf von Tickets für Wintersportkarten ist eine KeyCard-Depotgebühr von € 3,00 (nicht im Kartentarif inkludiert) zu berücksichtigen. Das erworbene Ticket für eine Wintersportkarte muss der Kunde an einer PickUp-Box vor Ort gegen ein berührungsloses Ticket umtauschen. Bei Rückgabe des berührungslosen Tickets an der Kasse wird der Pfand rückerstattet.

### **5) Zahlungsmöglichkeiten:**

Alle Bestellungen im Webshop sind nur gegen Bezahlung per Kreditkarte möglich.

### **6) Gültigkeitsdauer von online gekauften Tickets:**

Die online gekauften Tickets für Einzelfahrten mit der Seilbahn haben nach Abschluss des Verkauf Vorgangs eine Gültigkeit von 30 Tagen und müssen somit innerhalb von 30 Tagen vom Kunden eingelöst werden. Nach Ablauf der Frist von 30 aufeinanderfolgenden Tagen, verlieren die Tickets ihre Gültigkeit und können von der BBAG weder ersetzt, gutgeschrieben noch umgetauscht werden. Online gekaufte Wintersportkarten haben nach Abschluss des Verkauf Vorgangs eine Gültigkeit bis Ende der aktuellen Wintersaison. Jedes Ticket kann nur einmal der gebuchten Leistung entsprechend eingelöst werden, was durch einen mit dem Ticket verbundenen QR-Code sichergestellt wird.

### **7) Barauszahlung, Rechnungslegung:**

Eine Barauszahlung von online gekauften Tickets ist nicht möglich. Das Entgelt für Tickets enthält Umsatzsteuer. Die Ausstellung einer umsatzsteuergerechten Rechnung mit entsprechendem Steuernachweis erfolgt mit Abschluss des Kaufvorgangs und wird Ihnen umgehend übermittelt.

### **8) Datenschutz:**

Ihre Datensicherheit liegt uns am Herzen!

Der Kunde des Webshops erklärt sich damit einverstanden, dass alle von ihm angegebenen Daten von der BBAG zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften und zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs verwendet werden.

Für Informationen zum Datenschutz verweisen wir auf die Datenschutzerklärung der BBAG ([www.jennerbahn.de](http://www.jennerbahn.de)).

Wir geben und nehmen die Daten von unserem Webshopanbieter Axess AG, Österreich mit Headquarter in Salzburg. Die dortige Datenschutzerklärung finden Sie hier: <http://www.teamaxess.com/de/nutzungsbedingungen>

Für Auskunft und Fragen kontaktieren Sie uns bitte unter [datenschutz@jennerbahn.de](mailto:datenschutz@jennerbahn.de) oder +49(0)8652 9581-0.

### **9) Umtausch, Rücktrittsrecht:**

Tickets, die nicht Ihrer Vorstellung entsprechen, senden Sie bitte innerhalb von vier Tagen nach Abschluss des Kaufvorgangs zu Ihren Lasten an uns zurück. Erforderlich ist, dass die schriftliche Rücktritts-(Wiederrufs)erklärung innerhalb von vier Tagen an die BBAG zugestellt wird. Das Rücktrittsrecht besteht jedoch nicht, wenn mit der Inanspruchnahme der Dienstleistung bereits innerhalb der Rücktrittsfrist begonnen wurde.

Gegenständliche Produkte, sowie Produkte ohne vertraglich vereinbarter Gültigkeit kann der Kunde innerhalb von 14 Tagen original verpackt und mit original Rechnung an die BBAG zurücksenden. Erforderlich ist, dass die schriftliche Rücktritts-(Wiederrufs)erklärung innerhalb von 14 Tagen an die BBAG zugestellt wird. Das Rücktrittsrecht besteht jedoch nicht, wenn das Produkt bereits benutzt wurde, sowie Verbrauchspuren oder anderweitige Beschädigungen aufweist.

Dieses Rückgaberecht gilt nur für Kunden, die als Verbraucher zu qualifizieren sind. Bei Verlust, Diebstahl oder Entwertung von Produkten und Leistungen kann kein Ersatz durch die BBAG geleistet werden.

### **10) Gerichtsstand:**

Für sämtliche Vertragsverhältnisse gilt ausschließlich deutsches Recht. Gerichtsstand ist Schönau a. Königssee.

### **BERCHTESGADENER BERGBAHN AG**

Jennerbahnstraße 18  
D-83471 Schönau a. Königssee  
Tel. +49 (0) 8652 9581-0  
[info@jennerbahn.de](mailto:info@jennerbahn.de)